

Política de privacidad

La presente política de privacidad ha sido elaborada por TEA Tenerife Espacio de las Artes, en cumplimiento de los principios de información y transparencia establecidos en el Reglamento UE 2016/679, General de Protección de Datos, en adelante RGPD, y en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en adelante LOPD.

Siguiendo con esta política de cumplimiento activo, y con el fin de garantizar su derecho a la protección de datos, TEA Tenerife Espacio de las Artes pone en conocimiento del interesado, la siguiente información:

1.-Identificación del responsable de tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales que se pudieran recoger a través de los medios de contacto puestos a su disposición en este sitio web, es TEA Tenerife Espacio de las Artes, con NIF. Q3800480J, y con domicilio en Avda. San Sebastián, 8. 38003 – Santa Cruz de Tenerife. Puede contactar con nosotros a través del 922849061 o del correo tea@tenerife.es.

2.- Identificación del Delegado de Protección de Datos

El Delegado de Protección de Datos de TEA Tenerife Espacio de las Artes, es Dataseg Consultores y Auditores, con NIF. B76752997, y con domicilio en C/ Rafael Hardisson Spou, 16, entreplanta. 38005- Santa Cruz de Tenerife. Puede ponerse en contacto con el DPD a través del teléfono 922215406 o del correo dpoteatenerife@dataseg.es.

3.-Fines del tratamiento de los datos

TEA Tenerife Espacio de las Artes trata los datos de forma lícita, leal y transparente; limita el tratamiento de los datos, a los fines estrictamente necesarios que motivaron su recogida, y los almacena exclusivamente durante el tiempo justo para la consecución de dichos fines, o bien de su interés legítimo asociado.

3.1. Datos personales tratados en el ámbito de la página web

Los datos personales que facilite a TEA Tenerife Espacio de las Artes a través de este sitio web, o cualquiera de los medios de contacto que pone a su disposición, podrán ser tratados con la finalidad que corresponda al motivo por el cual usted los facilitó.

Para cumplir con los requisitos del principio de transparencia, “se facilitará de forma transparente, concisa, clara, inteligible y de fácil acceso” recogidos en el art. 12 del RGPD, hemos agrupado la información, por tipo de interesados, para que en un solo vistazo puedan conocer los fines y bases jurídicas del tratamiento, así como los plazos de conservación y destinatarios de los datos.

Así pues, los datos facilitados por:

Los datos facilitados por Usuarios y visitantes web podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

Gestionar sus solicitudes de información.

Descripción: gestionar las solicitudes de información, así, como para contestar las consultas que nos pudieran remitir.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: los datos serán usados exclusivamente para contestar las consultas planteadas, posteriormente serán eliminados. El plazo de eliminación será como máximo a los 6 meses del último contacto con el usuario solicitante.

Destinatarios: sus datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

Alta de usuario.

Descripción: Gestionar su solicitud de alta y adjudicarle una cuenta de usuario.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a RGPD.

Conservación: hasta que usted solicite la eliminación de la cuenta de usuario creada.

Destinatarios: sus datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal.

Encuestados.

Descripción: gestionar las encuestas de calidad cumplimentadas por los usuarios, en relación a los productos adquiridos o la atención recibida por parte de TEA Tenerife Espacio de las artes, durante la prestación de sus servicios.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: Los datos personales de los clientes que cumplimenten dichas encuestas se almacenarán de forma independiente permaneciendo bloqueados para su uso, hasta que sean necesarios o bien hasta que finalicen los plazos aplicables a responsabilidades civiles y mercantiles de TEA Tenerife Espacio de las artes.

Destinatarios: sus datos nos serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Los datos facilitados por **Usuarios inscritos en la newsletter** podrán ser tratados con la siguiente finalidad:

Finalidad. remitirle información sobre actividades, eventos y otra información de interés sobre TEA Tenerife Espacio de las Artes, por distintos medios de contacto, incluidos los electrónicos, SMS, MMS, Correo, apps.

Base jurídica. Consentimiento del interesado, recogida en el artículo 6.1 del RGPD.

Plazos de conservación. Hasta que el usuario solicite su baja del boletín o servicio de envío de información.

Destinatarios. Sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Los datos facilitados por **clientes, compradores, consumidores** podrán ser tratados con la siguiente finalidad:

Finalidades. gestionar sus solicitudes de reserva o compra de entradas, y la realización de las acciones relacionadas (comprobación de identidad del titular de la tarjeta, validez de la tarjeta o medio de pago; solicitar la pre-autorización bancaria; gestionar el cobro de los servicios solicitados conforme a los términos y condiciones de TEA Tenerife Espacio de las Artes; gestionar su alta como cliente y la prestación de los servicios contratados, así como para el desarrollo y mantenimiento de la relación contractual que pudiera establecerse.

Base jurídica. La ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales, recogida en el artículo 6.1.b. RGPD.

Plazos de conservación. Los datos de personas jurídicas serán mantenidos de forma indefinida. Los datos de los interesados bien porque sean personas físicas, bien porque son personas de contacto de una persona jurídica, serán conservados durante el tiempo que sea exigible en materia de responsabilidades civiles, cumplimiento de obligaciones ante la administración pública, en materia mercantil, bancaria, societaria, financiera y tributaria.

Destinatarios. terceros indispensables para la gestión de la relación contractual. Bancos y cajas de ahorros, seguros, peritos, y otros relacionados con los servicios que nos solicita, y para los cuales es obligatorio en medio de dicha prestación, facilitar sus datos. Así como a los órganos de la AAPP competente, bien sean nacionales o autonómicos para el cumplimiento de las obligaciones legales de TEA Tenerife Espacio de las Artes.

Los datos facilitados por **participantes en concursos y sorteos** podrán ser tratados con la siguiente finalidad:

Finalidad: gestionar la participación en eventos, actividades y concursos realizados por TEA Tenerife Espacio de las artes. Si la actividad cuenta con sus propias condiciones de participación, en tal caso el tratamiento de dichos datos estará sujeta a su contenido específico.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales, art. 6.1.b. RGPD.

Conservación: durante el tiempo que exige la legislación vigente, para depurar las posibles responsabilidades en materia civil, financiera y tributaria.

Destinatarios: Sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

3.2. Datos personales tratados en documentos o formularios que redirigen a la página web.

Receptores de formularios o documentos que le redirigen a la información ampliada de esta página web.

Los datos personales recogidos en los distintos documentos que redirigen a la información ampliada presente en esta web podrán ser tratados con la finalidad de (en función del documento):

Facturas.

Finalidad: gestionar la relación contractual o precontractual entre usted y TEA Tenerife Espacio de las Artes, así como para su gestión administrativa, fiscal y contable.

Base jurídica: ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales, art. 6.1.b RGPD.

Conservación: durante el tiempo que exige la legislación vigente en materia civil, financiera y tributaria.

Destinatarios: los datos podrán ser comunicados a las AAPP competentes, bancos y cajas de ahorro según corresponda.

Presupuestos.

Finalidad: elaborar, entregar/remitir el presupuesto, así como para realizar acciones de seguimiento y prospección comercial, vía telefónica, telemática o presencial.

Base jurídica: consentimiento del interesado, así como la aplicación, a petición suya, de medidas precontractuales, art. 6.1.b RGPD.

Conservación: durante el tiempo exigido por la legislación vigente en materia civil, financiera y tributaria. El plazo contara a partir de la finalización de la gestión del presupuesto.

Destinatarios: Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal.

Currículums.

Finalidad: gestionar su solicitud de empleo, y tenerle en cuenta en los procesos de selección de personal.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: sus datos serán conservados durante un máximo de 2 años.

Destinatarios: sus datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

Autorización de captación y publicación de imágenes.

Finalidad: captar imágenes del firmante o de su representado, así como su publicación en redes sociales, páginas web, y otros medios de comunicación, con motivo de la difusión de las actividades de TEA Tenerife Espacio de las Artes, así como de sus productos.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: hasta que usted solicite la eliminación del contenido publicado.

Destinatarios: las imágenes captadas serán publicadas en la página web y en los distintos perfiles de redes sociales de TEA.

Transferencia internacional de datos a EEUU en relación a la decisión de la Comisión respecto a la aprobación del acuerdo EU-EEUU PrivacyShield. Por uso de redes sociales, más información en el apartado 5 de esta política de privacidad.

Solicitudes de información.

Finalidad: Atender y gestionar su solicitud y/o consulta, realizar estudios y/o estadísticas, y remitirle información sobre eventos, actividades y promociones del TEA, a través de distintos medios de comunicación, incluidos los electrónicos.

Base jurídica: Consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD en el caso de las solicitudes de información. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, está legitimado por el interés legítimo del responsable recogido en el artículo 21.2 de la LSSI 34/2002.

Conservación: los datos derivados de las solicitudes de información serán utilizados exclusivamente para contestar sus consultas y posteriormente serán eliminados. En el caso del envío de publicidad, hasta que usted solicite la baja del servicio de envío de información.

Destinatarios: los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Inscripción a eventos, concursos o actividades.

Finalidad: gestionar la solicitud de inscripción, así como las tareas administrativas y de comunicación relacionadas con la misma. Gestionar la participación en el curso o evento, la asistencia, y entrega de certificados y otros documentos asociados.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales, art. 6.1.b. RGPD.

Conservación los datos serán tratados con motivo de la prestación del servicio, y el cumplimiento de las obligaciones del TEA Tenerife Espacio de las Artes. Luego serán conservados hasta que finalicen los plazos legales vigentes, asociados a la normativa tributaria, financiera, así como aquella aplicable de forma específica a TEA Tenerife Espacio de las Artes.

Destinatarios: sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Inscripción en mailing.

Finalidad: atender las solicitudes puntuales de información, vía correo electrónico o telefónico; inscribirle en la lista de distribución de información de TEA Tenerife Espacio de las Artes (si así el solicitante lo marca en la casilla correspondiente)

Base jurídica: puede ser, según corresponda:

(1) su consentimiento en caso de que lo haya otorgado a través de alguno de nuestros formularios de contacto, o a través del alta en la newsletter a través de la página web.

(2) En caso de clientes de TEA Tenerife Espacio de las Artes el envío de información publicitaria está legitimado por el interés legítimo del responsable recogido en el artículo 21.2 de la LSSI 34/2002.

Conservación: los datos serán conservados con la finalidad antes mencionada hasta que usted solicite su supresión, o baja del servicio de información publicitaria.

Destinatarios: sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Correo electrónico.

Finalidad: atender las solicitudes puntuales de información, vía correo electrónico o telefónico; gestionar la agenda de contactos; ejecución de contratos o medidas precontractuales.

Base jurídica: su consentimiento (consultas), o de medidas precontractuales (presupuestos), o ejecución de un contrato (clientes o proveedores) e interés legítimo en el tratamiento de datos de personas de contacto.

Conservación: los datos serán conservados en la medida que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales surgidas en la relación existente. Una vez extinguida, serán eliminados.

Destinatarios: no cederemos sus datos a terceros salvo obligación legal

Videovigilancia pública.

Finalidad: podrán ser utilizados con la finalidad de preservar la seguridad de las personas y bienes, así como de sus instalaciones.

Base jurídica: interés público, art. 22 LOPD 3/2018.

Conservación: un mes máximo.

Destinatarios: en determinados casos las imágenes podrán ser comunicadas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, peritos y aseguradoras.

Formulario de alta en Fotonoviembre.

Finalidad: gestionar su participación en Fotonoviembre; publicar los datos de los seleccionados/ ganador en la página web de TEA Tenerife Espacio de las Artes y Fotonoviembre; gestionar la exposición y participación de los seleccionados/ ganador en las instalaciones del TEA, así como publicitar la exposición en la que participan los seleccionados/ ganador a través de la página web de TEA Tenerife Espacio de las Artes y Fotonoviembre. En la publicidad se incluirá la breve biografía que se le ha solicitado.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales al participar en el concurso, art. 6.1.b. RGPD; consentimiento del interesado al autorizar la publicación de la breve biografía así como material audiovisual y los datos de los seleccionados/ganadores en la página web de TEA y Fotonoviembre, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: los datos serán tratados con motivo de la prestación del servicio, y el cumplimiento de las obligaciones del TEA Tenerife Espacio de las Artes. Luego serán conservados hasta que finalicen los plazos legales vigentes, asociados a la normativa tributaria, financiera, así como aquella aplicable de forma específica a TEA Tenerife Espacio de las Artes. En el caso de los datos publicados en la página web de TEA y Fotonoviembre, hasta que usted solicite la eliminación del contenido publicado.

Destinatarios: sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, en el caso de los datos utilizados para publicitar el concurso, serán publicados en la página web de TEA y Fotonoviembre.

Formulario de inscripción a MiniTEA.

Finalidad: gestionar la inscripción y participación del menor en las MINITARDES DE VERANO de TEA, incluida la realización de tareas administrativas y organizativas derivadas del desarrollo de la actividad, así como captar y publicar fotografías y vídeos con el fin de divulgar las actividades de TEA, e incentivar la participación del público en ellas.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales, art. 6.1.b. RGPD. En el caso de la captación y publicación de material audiovisual, la legitimación es el consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: los datos serán conservados mientras duren las MINITARDES DE VERANO de TEA, y hasta que usted solicite la eliminación del contenido publicado en el caso de las imágenes divulgativas de las actividades TEA.

Destinatarios: sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, en el caso de los datos utilizados para divulgar la actividad, serán publicados en la página web de TEA y en sus redes sociales.

Transferencia internacional de datos a EEUU en relación a la decisión de la Comisión respecto a la aprobación del acuerdo EU-EEUU PrivacyShield. Por uso de redes sociales, más información en el apartado 5 de esta política de privacidad.

Autorización de recogida de menores – MINITEA.

Finalidad: gestión de los datos de las personas autorizadas para la recogida de menores de MINITARDES DE VERANO organizadas por TEA Tenerife Espacio de las Artes.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: los datos serán conservados mientras duren las MINITARDES DE VERANO de TEA, y durante los plazos legales aplicables a TEA Tenerife Espacio de las Artes.

Destinatarios: sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Alta en base de datos y modificación de datos.

Finalidad: por un lado, la gestión de la relación contractual, en particular de los datos de los representantes, si los hubiera, y de las personas de contacto. Por otro lado, llevar a cabo de las modificaciones de los datos que sean inexactos.

Base jurídica: el interés legítimo de conformidad con el art. 19 de la LOPD 3/2018 en relación al tratamiento de datos de personas de contacto y la ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales regulada en el Art.6.1.b RGPD.

Conservación: Los datos serán conservados hasta que dejen de ser necesarios para la finalidad de recogida, y durante los plazos legales aplicables al responsable en materia civil, mercantil, financiera y tributaria.

Destinatarios: Los datos podrán ser comunicados a los órganos de la AAPP competente, así como a los terceros indispensables para el desarrollo de la relación contractual (bancos y cajas de ahorro, aseguradoras etc.).

Autorización de uso de espacios TEA.

Finalidad: la gestión de los datos de los representantes de empresas o de personas físicas autorizadas para utilizar las instalaciones de TEA y para la gestión de la relación contractual o la aplicación de medidas precontractuales.

Base jurídica: la ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales recogida en el art.6.1.b RGPD.

Conservación: durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que hayan sido recabados. Además del tiempo que exige la legislación vigente en materia civil, financiera y tributaria.

Destinatarios: Los datos podrán ser comunicados a los órganos de la AAPP competente, así como a los terceros indispensables para el desarrollo de la relación contractual (bancos y cajas de ahorro, aseguradoras etc.).

Solicitudes de derecho de transparencia.

Descripción: atención de solicitudes de información en el ámbito de la normativa de transparencia.

Base jurídica: consentimiento del interesado, art. 6.1.a. RGPD.

Conservación: los datos serán utilizados exclusivamente para responder a su solicitud y posteriormente serán eliminados.

Destinatarios: sus datos nos serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Inscripción a cursos.

Finalidad: gestionar la participación en los cursos y en las actividades de formación impartidas por TEA Tenerife Espacio de las Artes.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales, art. 6.1.b. RGPD.

Conservación: durante el tiempo que exige la legislación vigente, para depurar las posibles responsabilidades en materia civil, financiera y tributaria.

Destinatarios: los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal.

Formulario de alta en talleres

Finalidad: cursar su alta como participante en talleres organizados por TEA Tenerife Espacio de las Artes.

Base jurídica: consentimiento del interesado (art. 6.1.a. RGPD); aplicación de medidas precontractuales, art. 6.1.b. RGPD.

Conservación: mientras sea necesario para mantener el fin del tratamiento; durante el tiempo que exige la legislación vigente, para depurar las posibles responsabilidades en materia civil, financiera y tributaria.

Destinatarios: los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal; los datos podrán ser comunicados a la AAPP competente en la materia así como a los terceros indispensables para el desarrollo de la relación contractual (bancos y cajas de ahorro).

Formulario de permisos, licencias, vacaciones y compensaciones.

Finalidad: gestión de la relación laboral, más concretamente en lo referente a los permisos, licencias, vacaciones y las compensaciones correspondientes, así como para la gestión administrativa.

Base jurídica: ejecución de un contrato, art.6.1.b. RGPD; cumplimiento de una obligación legal (art.6.1.c. RGPD) recogida en la normativa Laboral.

Conservación: durante los plazos exigidos por la legislación en materia laboral.

Destinatarios: los datos podrán ser comunicados a las AAPP competentes en materia de control del cumplimiento de la legislación laboral.

Formulario de comisión del servicio.

Finalidad: gestión de los datos derivados de la solicitud de comisiones por prestación de servicios, así como la gestión de la relación contractual.

Base jurídica: ejecución de un contrato, art.6.1. b RGPD.

Conservación: durante el tiempo para alcanzar los fines para los que son recabados y depurar responsabilidades recogidos en la legislación vigente en materia laboral, civil, financiera y tributaria.

Destinatarios: los órganos de la AAPP competente, así como a los terceros indispensables para el desarrollo de la relación contractual (bancos y cajas de ahorro, aseguradoras etc.).

4.-Datos de terceras personas.

Si durante sus comunicaciones con TEA Tenerife Espacio de las Artes usted facilita datos de terceras personas, le informamos que:

Solo puede facilitarnos datos de terceras personas, si cuenta con el consentimiento expreso de las mismas.

Al remitirnos datos de terceras personas, usted manifiesta expresamente que cuenta con el consentimiento antes mencionado, o bien, que cuenta con la capacidad legal para manifestar por ellas, dicho consentimiento.

Todas las personas de las que nos remita datos deben conocer el contenido del presente apartado. Usted manifiesta que les ha informado y dado a conocer su contenido.

TEA Tenerife Espacio de las Artes no se hace responsable en caso de que el usuario que cumplimente los formularios o solicitudes no cumpla con los puntos anteriores.

5.-Transferencias internacionales de datos.

TEA Tenerife Espacio de las Artes utiliza servicios online que comportan la transferencia internacional de datos a países fuera de la Unión Europea. Es una acción que se realiza en el día a día de cualquier empresa o persona que utilice redes sociales, o aplicaciones en la nube, correos de las grandes tecnológicas, etc.

Lo informamos porque es obligatorio, y porque cada interesado tiene derecho a saber en dónde se encuentran sus datos.

Redes sociales: al prestar consentimiento para publicar sus datos personales en los perfiles de redes sociales en las que TEA Tenerife Espacio de las Artes tiene perfiles corporativos, usted autoriza la realización de la transferencia internacional de datos a EEUU. Le recomendamos visitar los apartados de privacidad de las distintas redes sociales mencionadas en los consentimientos

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter: http://www.twitterenespanol.net/privacy_policy.php

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Las anteriores transferencias internacionales de datos, se realizan bajo la habilitación del acuerdo EEUU-Unión Europea Privacy Shield. Más información: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

6.-Seguridad de los datos

TEA Tenerife Espacio de las Artes, ha puesto las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, necesarias para mantener la seguridad de los datos personales que trata a través de este sitio web, y en general en su organización. Las medidas de seguridad, se han implantado a consecuencia de los resultados arrojados por la evaluación de riesgos correspondiente a los principios de seguridad y de responsabilidad activa exigidos por el RGPD.

Ejercicio de derechos de la protección de datos

Consentimiento y revocación. El interesado podrá revocar los consentimientos dados, en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento de los datos durante el periodo efectivo, anterior, de dicha autorización.

Derechos de acceso, rectificación y supresión. El interesado podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso a los datos, rectificación o supresión en cualquier momento, con las limitaciones de plazo establecidas en el RGPD.

Derecho a la limitación, oposición y portabilidad. Estos derechos se podrán ejercitar en determinados casos en los que por su naturaleza sean de aplicación.

El ejercicio de los derechos relativos reconocidos por el RGPD es personal e intransferible, el titular debe demostrar su identidad mediante un documento válido en derecho, y cumplimentar el formulario de solicitud correspondiente. Los formularios los puede solicitar a través de los medios de contacto puestos a su disposición por TEA Tenerife Espacio de las Artes, o descargarlos desde la página web de la Autoridad de Control Española agpd.es.

La solicitud debe ser remitida al TEA Tenerife Espacio de las Artes a tea@tenerife.es, o a la dirección de contacto indicada al principio de este documento, también puede remitir su solicitud ante el Delegado de Protección de datos a través del correo dpoteatenerife@dataseg.es. Su solicitud será resuelta en un plazo no mayor a 30 días.

Reclamación ante la autoridad de control

Si al recibir la contestación de TEA Tenerife Espacio de las Artes, usted considera que el ejercicio de sus derechos no ha sido atendido correctamente por nuestra empresa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, o ante la Autoridad de Control de Control correspondiente.

Cambios y actualizaciones

El TEA Tenerife Espacio de las Artes está comprometido con el respeto al derecho de la protección de datos personales, de sus usuarios, visitantes y huéspedes. Por este motivo, en caso de realizar cualquier modificación que afecte sus derechos, le informaremos previamente a la entrada en vigor de la misma.